REKLAMAČNÝ PORIADOK

KONEX REALITY, s.r.o.

so sídlom Moskovská 181/9, 071 01 Michalovce, IČO: 57 681 902, DIČ: 2122882663,
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, v oddiele Sro, vložka číslo 66328/V

Kontaktná adresa:

Špitálska 5, 071 01 Michalovce, mobil: **0918 883 321**, e-mail: **info@konex-reality.sk**

Reklamačný poriadok:

1. Spotrebiteľ môže na základe vlastného úsudku a názoru na služby poskytované realitnou kanceláriou KONEX REALITY, s.r.o. uplatniť reklamáciu osobne v sídle či na kontaktnom mieste realitnej kancelárie, písomnou formou na kontaktnú e-mailovú alebo poštovú adresu firmy uvedenú vyššie.

2. V reklamácii spotrebiteľ uvedie:
- svoje meno, priezvisko, adresu a svoje kontaktné údaje *(číslo telefónu, e-mailovú adresu),*
- akú poskytovanú službu reklamuje *(sprostredkovanie predaja, kúpy, prenájmu a pod.)*
- bližší popis nehnuteľnosti, ak sa jej reklamácia týka *(napr. ID nehnuteľnosti, identifikácia druhu, lokality, ceny nehnuteľnosti a pod.)*
- dôvod reklamácie *(porušenie konkrétneho ustanovenia zmluvy, nenaplnenie zmluvy a pod.)*
- dátum reklamácie *(ku ktorému reklamáciu klient podáva)*

3. KONEX REALITY, s.r.o. má povinnosť každý jeden reklamačný podnet zapísať. O náležitostiach reklamácie, ktoré musí obsahovať obdrží spotrebiteľ informáciu osobne na kontaktnej adrese alebo mailom.

4. KONEX REALITY, s.r.o. vybavuje reklamáciu ihneď ako to bude možné, avšak najneskôr do 21 kalendárnych dní. Odpoveď bude spotrebiteľovi poslaná písomnou formou na jeho adresu.

5. V prípade uznania chyby zo strany KONEX REALITY, s.r.o. bude spotrebiteľ informovaný a daný nežiaduci stav v čo najkratšom termíne odstránený na náklady spoločnosti. V opačnom prípade (neuznanie reklamácie), bude spotrebiteľovi doručené písomne vyrozumenie a dôvod zamietnutia reklamácie za služby sprostredkované KONEX REALITY, s.r.o.

6. Alternatívne riešenie sporov: Spotrebiteľ a KONEX REALITY, s.r.o. prehlasujú, že v prípade ak dôjde medzi nimi pri tomto zmluvnom vzťahu ku sporu, má spotrebiteľ v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho sporu. Návrh podáva záujemca príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 3, ods. 2, písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov *(http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi).*

7. Všetky podklady, osobné údaje a podobne doručené spoločnosti KONEX REALITY, s.r.o. podliehajú ochrane osobných údajov klientov v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky.

Reklamačný poriadok je záväzný a nadobúda platnosť od 15.7.2026.

KONEX REALITY, s.r.o.
Moskovská 181/9
071 01 Michalovce
IČO: 57 681 902, DIČ: 2122882663

KONEX REALITY, s.r.o.